

ZORGINSPECTIE

Departement Zorg

T 02 553 34 34

contact.zorginspectie@vlaanderen.be

www.zorginspectie.be - www.departementzorg.be

INSPECTIEVERSLAG: KINDEROPVANG VOOR BABY'S EN PEUTERS - GROEPSOPVANG

INRICHTENDE MACHT

Naam	Kinderopvang Mariawende
Type entiteit	Rechtspersoon
Rechtsvorm	VZW
Ondernemingsnummer	0411611184
Adres	Keizerstraat 14 A, 8310 Brugge

INSPECTIEPUNT

Naam	Kinderdagverblijf ons huisje
HCO-nummer	910002976
Adres	Keizerstraat 14B, 8310 Brugge

INSPECTIE

Datum laatste vaststelling	28/11/2024
Verslagnummer	ZI-2024-04131
Inspecteurs	Anneleen Godon Hannelore Van Oudenhove

INSPECTIEBEZOEK

Kinderdagverblijf ons huisje

Onaangekondigde inspectie op 28/11/2024 (09:01-16:07)

Gesprekspartners	Ellen	- Personeelsverantwoordelijke en pedagogisch coach
	Britt	- Kinderbegeleider
	Marinka	- Kinderbegeleider
	Maria	- Kinderbegeleider
	Kanika	- Kinderbegeleider
	Febe	- Kinderbegeleider
	Martine	- Pedagogisch verantwoordelijke
	Jenny	- Directeur
	Aure	- Pedagogisch coach



LEESWIJZER

Situering Zorginspectie

Zorginspectie maakt deel uit van het Departement Zorg van de Vlaamse overheid en is bevoegd voor het toezicht op:

- organisaties die door het Departement of door de andere agentschappen van het beleidsdomein Welzijn, Volksgezondheid en Gezin erkend, vergund, geattesteerd of gesubsidieerd worden;
- persoonlijke budgetten en hulpmiddelen toegekend aan personen met een handicap;
- personen of organisaties waarvan redelijkerwijze kan worden vermoed dat ze als zorgverlener, hulpverlener of voorziening optreden.

De Vlaamse overheid heeft ervoor gekozen om de inspectiefunctie te scheiden van de vergunnings-, erkennings- en subsidiëeringsfunctie. De functiescheiding tussen inspecteren en rapporteren enerzijds en beslissen over de gevolgen anderzijds, maakt dat Zorginspectie haar opdracht zo objectief, onpartijdig en onafhankelijk mogelijk kan vervullen.

Wat is de opdracht van Zorginspectie?

De kernopdrachten van Zorginspectie zijn:

- toezicht houden op de naleving van gestelde eisen;
- concrete beleidsadvisering op basis van de inspectievaststellingen;
- een beeld schetsen van een hele sector op basis van inspectievaststellingen.

Hierdoor wil Zorginspectie een bijdrage leveren aan:

- het verbeteren van de kwaliteit van de zorg- en dienstverlening van de voorzieningen;
- het rechtmatig besteden van overheidsmiddelen;
- een optimale beleidsvoorbereiding en -evaluatie.

Hoe werkt Zorginspectie?

Zorginspectie voert haar inspectiebezoeken uit en stelt haar inspectieverslagen op conform de bepalingen van het decreet van 19 januari 2018 houdende het overheidstoezicht in het kader van het gezondheids- en welzijnsbeleid.

Bij het opstellen en het verspreiden van haar verslagen houdt Zorginspectie rekening met de privacy van alle betrokken partijen.

Meer informatie over de toepasselijke regels is te vinden op de website van de

Gegevensbeschermingsautoriteit: www.gegevensbeschermingsautoriteit.be.

Meer informatie is te vinden op onze website: www.zorginspectie.be.

Binnen 30 dagen na het inspectiebezoek ontvangt het inspectiepunt en (in voorkomend geval) de klachtindiener het ontwerpverslag. Daarbij wordt de mogelijkheid geboden om - gedurende een periode van 14 kalenderdagen - schriftelijk te reageren op onjuistheden in het ontwerp van het inspectieverslag.

Waarom toezicht?

De Vlaamse overheid legt aan alle organisatoren van kinderopvang kwaliteitseisen op. Eisen over personeel, veiligheid en gezondheid, accommodatie en inrichting, het aantal kinderen per kinderbegeleider, het pedagogisch beleid en werking, ouderparticipatie, klachten, kwaliteitszorg. Jonge kinderen zijn kwetsbaar. De kwaliteit van de opvang in de eerste jaren van een kind heeft grote invloed op zijn latere ontwikkeling. Het aanbieden van verantwoorde, kwalitatieve kinderopvang is daarom belangrijk.

Wie is waarvoor verantwoordelijk?

De organisatoren die kinderopvang aanbieden zijn verantwoordelijk voor het leveren van een kwaliteitsvolle kinderopvang.

Zorginspectie heeft de opdracht om via inspectie na te gaan of de regelgeving wordt nageleefd en de kinderopvang voldoet aan de geïnspecteerde regelgeving. Zo nodig adviseert Zorginspectie aan het agentschap Opgroeien (hierna wordt verder verwezen naar 'Kind en Gezin') om maatregelen te nemen (zie ook de website van Zorginspectie: www.zorginspectie.be).

Kind en Gezin is verantwoordelijk voor de handhaving op de regelgeving. Kind en Gezin beslist wat er op basis van, onder andere de vaststellingen van Zorginspectie, met de vergunning gebeurt. Een plan van aanpak naar aanleiding van de vaststellingen door Zorginspectie moet bezorgd worden aan de klantenbeheerder van Kind en Gezin.

Waarop is de inspectie gebaseerd?

De beoordeling of de geïnspecteerde kinderopvang voldoet aan de voorwaarden is gebaseerd op volgende regelgeving:

- Decreet van 20 april 2012 houdende de organisatie van kinderopvang van baby's en peuters.
- BVR van 22 november 2013 houdende de vergunningsvoorwaarden en het kwaliteitsbeleid voor gezinsopvang en groepsopvang van baby's en peuters en het MB van 25 november 2016 tot uitvoering van het Vergunningsbesluit van 22 november 2013 en bijlagen; in dit MB werd de norm voor pedagogische kwaliteit opgenomen.
- BVR van 22 november 2013 houdende de subsidies en de eraan gekoppelde voorwaarden voor de realisatie van specifieke dienstverlening door gezinsopvang en groepsopvang van baby's en peuters en het MB van 23 april 2014 tot uitvoering van het Subsidiebesluit van 22 november 2013.

De regelgeving vindt u op de website van Kind en Gezin www.kindengezin.be en Kind en Gezin voor professionelen.

Hoe inspecteren we?

Vanaf 1 januari 2019 verlopen onze inspecties en bijhorende inspectieverslagen conform de bepalingen uit het decreet van 19 januari 2018 houdende het overheidstoezicht in het kader van het gezondheids- en welzijnsbeleid (B.S. 21 februari 2018).

Ieder soort toezicht kent eenzelfde rode draad.

- Elke inspectie is een momentopname. De vaststellingen zijn gebaseerd op wat er tijdens de inspectie vastgesteld wordt. Dit kan via:
 - observatie;
 - bevraging van medewerkers en verantwoordelijken;
 - inzage in documenten;
 - inspecteren van de lokalen die gebruikt worden door de organisatie.
- De inspecteur bespreekt zijn vaststellingen, zowel positieve als negatieve, steeds met zijn gesprekspartner(s) en geeft hen daarbij de kans om vaststellingen toe te lichten, te nuanceren of verder uit te leggen.
- Een inspectie gebeurt altijd aan de hand van een gestandaardiseerd inspectie-instrument. De inspecteur kan zo beoordelen of de organisatie aan de regelgeving en kwaliteitseisen voldoet. Informatie wordt op een gestructureerde en afgestemde manier verzameld tijdens het inspectiebezoek.

De inspecties gebeuren in principe onaangekondigd, op gelijk welk moment van de dag. De inspecteur probeert tijdens de inspectie de gewone werking van de opvang zo weinig mogelijk te storen.

Vanaf 1 april 2018 is de norm voor pedagogische kwaliteit van toepassing (zie MB van 25 november 2016, aangepast). Het toezicht op de norm voor pedagogische kwaliteit gebeurt aan de hand van de afname van het monitoring-instrument MeMoQ. Dit instrument is een aanvulling op de huidige inspectiepraktijk.

Het monitoring-instrument voor Zorginspectie werd ontwikkeld in het kader van het MeMoQ-onderzoek (zie website van Kind en Gezin www.kindengezin.be en Kind en Gezin voor professionelen).

Met het monitoring-instrument worden 6 dimensies van pedagogische kwaliteit in de opvanglocatie beoordeeld. Iedere dimensie wordt gescoord op een 4 puntenschaal. Alle informatie over het instrument en de werkwijze van Zorginspectie leest u verder in het verslag onder de rubriek 'Monitoring-instrument pedagogische kwaliteit (MeMoQ)' als het instrument werd afgenomen. Het monitoring-instrument komt niet tijdens ieder inspectiebezoek aan bod.

Wat is het doel van het inspectieverslag?

Het doel van een inspectieverslag is:

- het weergeven van de vaststellingen en het oordeel of de kinderopvang voldoet aan de geïnspecteerde regelgeving;

- via dit verslag u als organisator/ verantwoordelijke van de opvanglocatie schriftelijk op de hoogte brengen van de vaststellingen en het oordeel;
- rapporteren aan Kind en Gezin;
- informeren van andere betrokken lezers, o.a. burgers die verslagen willen raadplegen in het kader van de openbaarheidswetgeving.

Zorginspectie moedigt de organisator aan om met ouders open te communiceren over de vaststellingen.

Hoe leest u het inspectieverslag?

In het inspectieverslag leest u wat de inspecteur heeft vastgesteld en wat zijn/ haar beoordeling is. Enkel de aspecten van de werking die tijdens het bezoek aan bod gekomen zijn, neemt de inspecteur op in het verslag. Naast de identificatiegegevens, de situering van het bezoek en een inleiding vindt u een globaal overzicht van de vaststellingen van de inspectie met aansluitend per cluster het verslag van de concrete vaststellingen en zo nodig een advies.

Per geïnspecteerd aspect van de werking vindt u in het verslag de regelgeving, de bron, de concrete vaststelling van de inspecteur uitgedrukt in de vorm van inbreuken, aandachtspunten of veeleer een beschrijving ervan.

Wat betekent een

- **Inbreuk**

De inspecteur stelt vast dat een aspect van de werking niet overeenstemt met de regelgeving. De organisator moet de inbreuken wegwerken en de werking in overeenstemming brengen met de regelgeving.

- **Aandachtspunt**

De inspecteur stelt vast dat de werking van de voorziening afwijkt van een aanbeveling van Kind en Gezin, van Zorginspectie of van een goede praktijk, voorgesteld in het referentiekader (zie 'voorbeeld van invulling'). De organisator is niet verplicht een aandachtspunt weg te werken maar Zorginspectie moedigt de voorziening aan om met de aandachtspunten aan de slag te gaan.

- **Beschrijving**

Het aspect van de werking is tijdens het inspectiebezoek aan bod gekomen. De inspecteur beschrijft in het verslag wat er vastgesteld werd.

Bij afname van het monitoring-instrument wordt in de betreffende rubriek van het verslag op een andere wijze gerapporteerd. U vindt dan in de rubriek 'Monitoring-instrument Pedagogische kwaliteit (MeMoQ)' per dimensie een score op een 4 puntenschaal:

- Score 1 is **onvoldoende**. Deze dimensie moet verbeterd worden.
- Score 2 is **nipt voldoende**. Zorginspectie raadt aan om met deze dimensie aan de slag te gaan en te verbeteren. Nipt voldoende is geen goede kwaliteit!
- Score 3 is **goed**. Het is belangrijk de goede kwaliteit op deze dimensie te borgen en indien mogelijk te streven naar een score uitstekend.
- Score 4 is **uitstekend**. Het is belangrijk de hoge kwaliteit op deze dimensie te borgen.

De niet naleving van de regelgeving door actoren in de zorg of zorggebruikers wordt gedefinieerd als een 'inbreuk', hieronder is ook te verstaan: tekort en onvoldoende.

Wat na de inspectie?

Na het inspectiebezoek ontvangt u het ontwerpverslag met de vaststellingen. Als u opmerkingen heeft bij het ontwerpverslag kan u binnen een termijn van veertien kalenderdagen reageren op het inspectieverslag. In de begeleidende e-mail bij het inspectieverslag vindt u meer informatie over het opzet van de reactiemogelijkheid.

Kind en Gezin spreekt zich vervolgens uit over mogelijke gevolgen van de inspectie. Het is dan ook bij Kind en Gezin waar u terecht kan met vragen over het eigen dossier. Uw plan van aanpak met de concrete verbeterplannen bezorgt u aan uw klantenbeheerder van Kind en Gezin.

BASISGEGEVENS

Situering inspectiebezoek

Zorginspectie bracht het inspectiebezoek in opdracht van Opgroeien (Kind en Gezin) om indicaties van risico's op te volgen.

Het inspectiebezoek werd uitgevoerd naar aanleiding van een melding die de organisator deed aan Opgroeien. De melding werd reeds besproken met de organisator. Ter plaatse werd de aanpak van de melding besproken met de directeur en pedagogisch verantwoordelijke.

Bijkomende gegevens

Verantwoordelijke opvanglocatie: Martine \

Capaciteit opvanglocatie: 36

Opvangtype: Groepsopvang

Aantal aanwezige kinderen: 26

Aantal aanwezige kinderbegeleiders: 5

Aantal aanwezige kinderen en kinderbegeleiders per leefgroep:

Leefgroep groen: een verticale leefgroep met elf kinderen, twee kinderbegeleiders en een stagiaire.

Leefgroep rood: een verticale leefgroep met vijftien kinderen, drie kinderbegeleiders waarvan één ondersteunende kinderbegeleider.

Beschikbare opvangruimtes en leefgroepwerking:

Er gebeurden geen wijzigingen sinds het verslag infrastructuur d.d. 26.01.2024:

Inkomhal met zone voor kinderwagens, bureau, polyvalente ruimte en toilet. Twee leefgroepen met elk één leefruimte, verzorgingsruimte, wasruimte en een kleine keukenruimte. Vijf ruismtes met in vier daarvan een afzonderingsruimte. Aanpalende buitenspeelruimte.

OVERZICHT VASTSTELLINGEN

MONITORING-INSTRUMENT PEDAGOGISCHE KWALITEIT (MeMoQ)

- Op de dimensie welbevinden werd *goed* gescoord
- Op de dimensie betrokkenheid werd *goed* gescoord
- Op de dimensie emotionele ondersteuning werd *uitstekend* gescoord
- Op de dimensie educatieve ondersteuning werd *uitstekend* gescoord
- Op de dimensie omgeving werd *goed* gescoord

VASTSTELLINGEN IN OVEREENSTEMMING MET DE REGELGEVING

- **Cluster Risicobeheersing**
 - Toezicht
- **Cluster Beheer opvanglocatie**
 - Aanwezigheid kinderen
 - Aanwezigheid kinderbegeleiders

VASTSTELLINGEN NIET IN OVEREENSTEMMING MET DE REGELGEVING

- **Cluster Omgang met kinderen**
 - Buitenspel en buitenspelmogelijkheid
- **Cluster Omgang met gezinnen**
 - Inlichtingenfiche
- **Cluster Risicobeheersing**
 - Risicoanalyse
 - Grensoverschrijdend gedrag
 - Ventilatie

BESCHREVEN VASTSTELLINGEN

- **Cluster Omgang met kinderen**
 - Respect voor integriteit en niet-discriminatie
- **Cluster Omgang met gezinnen**
 - Collectief overleg gezinnen
- **Cluster Risicobeheersing**
 - Draagkracht bij medewerkers
- **Cluster Beheer opvanglocatie**
 - Verantwoordelijke

MONITORINGINSTRUMENT PEDAGOGISCHE KWALITEIT (MEMOQ)

Wat is het?

We weten dat kinderopvang van hoge pedagogische kwaliteit langdurige positieve effecten heeft op de ontwikkeling van kinderen. Dat is wetenschappelijk bewezen. Om nog verder te investeren in pedagogische kwaliteit heeft Kind en Gezin aan de universiteiten van Gent en Leuven de opdracht gegeven vier instrumenten te ontwikkelen (onderzoek MeMoQ) en advies te geven over de pedagogische norm.

- Het **pedagogische raamwerk**: een visietekst over kwaliteitsvolle kinderopvang van baby's en peuters.
- De **nulmeting met het wetenschappelijk meetinstrument**. Deze nulmeting geeft een beeld van de pedagogische kwaliteit in de Vlaamse kinderopvang.
- Het monitoring-instrument voor **Zorginspectie**. Zorginspectie kan hiermee de pedagogische kwaliteit in de opvang nagaan. Dit instrument is gebaseerd op het wetenschappelijk instrument.
- Het **zelfevaluatie-instrument**. Met dit instrument kan je in je kinderopvang zelf de pedagogische kwaliteit bekijken en bevorderen.

Meer informatie vindt u op:

<https://www.kindengezin.be/nl/professionelen/sector/kinderopvang/kwaliteit-de-opvang/pedagogische-aanpak>

Het **monitoring-instrument** voor Zorginspectie is volledig gebaseerd op het wetenschappelijk meetinstrument. Net als het wetenschappelijk meetinstrument legt het de nadruk op de proceskwaliteit en stelt het de ervaringen van kinderen centraal.

In het monitoring-instrument komen **6 dimensies** aan bod (cfr. nulmeting en zelfevaluatie-instrument):

Dimensie 1

Welbevinden - het **positieve gevoel** dat een kind heeft als de situatie waarin het zich bevindt tegemoetkomt aan zijn basisbehoeften.

Dimensie 2

Betrokkenheid - de **intensiteit** van de activiteit die zich uitdrukt in de concentratie en het geboeid bezig zijn bij het opdoen van sleutelervaringen.

Dimensie 3

Emotionele ondersteuning - de manier waarop de volwassenen **sensitief** en **responsief** omgaan met de kinderen.

Dimensie 4

Educatieve ondersteuning - de manier waarop de volwassenen de ervaringen en de initiatieven van de kinderen **spiegelen**, **uitbreiden** en zo de kinderen maximale ontplooiingskansen bieden op alle ervaringsgebieden, met bijzondere aandacht voor de **kwaliteit van feedback** en **taalbevordering**.

Dimensie 5

Kwaliteit van de omgeving - de mate waarin de omgeving **rijk en gevarieerd** is en zo de ervaringsgebieden ondersteunt. Omgeving dient daarbij ruim opgevat te worden en dekt het **aanbod en de organisatie**.

Dimensie 6

Samenwerking met gezinnen en respect voor de maatschappelijke diversiteit - de mate waarin de opvang samenwerkt met ouders in de opvoeding van kinderen en kinderen in contact brengt met de maatschappelijke diversiteit.

Werkwijze voor afname

Het monitoring-instrument wordt in de opvanglocatie afgenomen in één leefgroep. De afname van de 6 dimensies wordt gespreid over twee bezoeken. De eerste 5 dimensies (observatie van 2 uur) komen samen aan bod; de zesde dimensie is een bevraging van de kinderbegeleiders in de leefgroep (+/- 30 min) en komt tijdens een ander bezoek aan bod. Bij aanvang wordt de werkwijze toegelicht, na de afname geeft de inspecteur feedback over de bevindingen.

Hoe leest u de resultaten?

In het verslag komen een aantal contextelementen over de leefgroep. Per dimensie volgt daarna een toelichting en de score op de dimensie. De score op de dimensie is gebaseerd op de scores op de indicatoren die deel uitmaken van de dimensie, behalve voor de dimensie Welbevinden en Betrokkenheid waar een aantal kinderen gescoord worden. De scores zijn gebaseerd op de ervaringen van het 'gemiddelde' kind, de 'gemiddelde' interacties van de kinderbegeleider(s) tijdens de afname. De scores zijn geen afweging op basis van het welbevinden en de betrokkenheid van één kind of één handeling van een kinderbegeleider. Er wordt gewerkt met een 4-puntenschaal. Elke dimensie van pedagogische kwaliteit krijgt een score van 1 tot 4:

- **Score 1 is onvoldoende** . Deze dimensie moet verbeterd worden.
- **Score 2 is nipt voldoende** . Zorginspectie raadt aan om met deze dimensie aan de slag te gaan en te verbeteren. Een nipt voldoende is geen goede kwaliteit.
- **Score 3 is goed** . Het is belangrijk de goede kwaliteit op deze dimensie te borgen en indien mogelijk te streven naar een score uitstekend.
- **Score 4 is uitstekend** . Het is belangrijk de hoge kwaliteit op deze dimensie(s) te borgen.

De score op de dimensie wordt geïllustreerd aan de hand van resultaten op alle indicatoren die deel uitmaken van de betrokken dimensie. Het is niet mogelijk in het verslag een beschrijving te geven van alle situaties en voorbeelden van de observatie.

Wij hopen hiermee u en uw medewerkers te stimuleren in het continueren van goede pedagogische kwaliteit en daar waar nodig ook te stimuleren in het verbeteren optimaliseren van de pedagogische kwaliteit in uw kinderopvang.

Verder willen we uw aandacht vestigen op het zelfevaluatie-instrument dat in het kader van het MeMoQ-onderzoek voor de opvanglocaties ontwikkeld werd. Dit zelfevaluatie-instrument kan door uw opvanglocatie gebruikt worden om de pedagogische kwaliteit in de eigen werking na te gaan, te verbeteren. Het zelf-evaluatie-instrument geeft ook meer duiding en inzicht in de aspecten die door Zorginspectie bij de afname geobserveerd en bevraagd worden.

CONTEXTELEMENTEN OBSERVATIE

Situering afname:	Tijdens de afname werd er buitenspel georganiseerd met een deel van de kinderen. De inspecteurs hebben de grootste groep kinderen geobserveerd.
Naam leefgroep:	Groen
Type leefgroep:	Verticaal
Datum afname	28/11/2024
Uren afname: van:	09:33
tot:	11:33
Gesprekstaal leefgroep:	Nederlands

Aantal kinderbegeleiders tijdens observatie - totaal 3

Vast	2
In opleiding	1

Aantal kinderen tijdens observatie - totaal 11

Aantal baby's (jonger dan 18 maanden):	5
Aantal peuters (vanaf 18 maanden):	6
Aantal niet-mobiele kinderen	0
Aantal mobiele kinderen	11
Leeftijd jongste kind (in maanden)	6
Leeftijd oudste kind (in maanden)	26

DIMENSIE WELBEVINDEN

Omschrijving

De mate waarin kinderen genieten, spontaan en zichzelf zijn, ontspannen zijn, zich open opstellen, levenslust uitstralen, zelfvertrouwen hebben, weerbaar en assertief zijn en in contact zijn met hun gevoelens. In deze dimensie observeert de inspecteur de mate waarin momenten van hoog, matig en laag welbevinden voorkomen.

Score

De dimensie Welbevinden behaalt een score 3, wat 'goed' is.

Meer duiding en informatie over hoe je het welbevinden van de kinderen nog kan verbeteren, kan je vinden in het Zelfevaluatie-instrument, dimensie 1 Welbevinden. (Kind en Gezin > Kinderopvang > Sector baby's en peuters > pedagogische aanpak > Memoq-zelfevaluatie-instrument)

Illustraties van wat geobserveerd werd

De meeste kinderen vertonen signalen van voldoening, ze lachen, zijn ontspannen en stralen zelfzekerheid uit. Deze signalen zijn echter niet de hele tijd met hoge intensiteit aanwezig. Een enkel kind vertoont signalen van een laag welbevinden, het kind huilt en kijkt angstig.

DIMENSIE BETROKKENHEID

Omschrijving

De mate waarin kinderen geconcentreerd en tijdvergeten bezig zijn, gemotiveerd bezig zijn, een open houding hebben voor wat de omgeving te bieden heeft, intens mentaal actief zijn, exploratiedrang hebben en zich bewegen aan de grens van de eigen mogelijkheden. In deze dimensie observeert de inspecteur de mate waarin momenten van hoge, matige en lage betrokkenheid voorkomen.

Score

De dimensie Betrokkenheid behaalt een score 3, wat 'goed' is.

Meer duiding en informatie over hoe je de betrokkenheid van de kinderen nog kan verbeteren, kan je vinden in het Zelfevaluatie-instrument, dimensie 2 Betrokkenheid. (*Kind en Gezin > Kinderopvang > Sector baby's en peuters > pedagogische aanpak > Memoq-zelfevaluatie-instrument*)

Illustraties van wat geobserveerd werd

De meeste kinderen vertonen de hele tijd activiteit waarbij sommige kinderen volledig opgeslorpt worden in hun spel en worden uitgedaagd om hun capaciteiten te gebruiken.

Andere kinderen zijn eerder routinematig bezig en doen geen diepgaande ervaringen op.

DIMENSIE EMOTIONELE ONDERSTEUNING

Omschrijving

De mate waarin de onderlinge relaties (tussen begeleider(s) en kinderen én tussen kinderen onderling) en de begeidersstijl emotioneel ondersteunend zijn voor kinderen. In deze dimensie observeert de inspecteur (1) de inspanningen van de begeleider(s) om zich te verbinden met de kinderen, om respectvol met hen om te gaan en de onderlinge relaties tussen kinderen én (2) de wijze waarop de begeleider(s) zich bewust zijn van emoties en gedrag van kinderen, hier gepast op reageren en fungeren als een veilige basis voor kinderen.

Score

De dimensie Emotionele ondersteuning behaalt een score 4, wat 'uitstekend' is.

Meer duiding en informatie over hoe je de emotionele ondersteuning kan borgen, kan je vinden in het Zelfevaluatie-instrument, dimensie 3 Emotionele ondersteuning. (*Kind en Gezin > Kinderopvang > Sector baby's en peuters > pedagogische aanpak > Memoq-zelfevaluatie-instrument*)

Illustraties van wat geobserveerd werd

1. Positieve relaties

Verbondenheid met kinderen

De kinderbegeleider laat genegenheid, interesse en enthousiasme zien in de omgang met kinderen.

Er zijn veel indicaties dat de kinderbegeleider een positieve (emotionele) band nastreeft met de kinderen.

Respectvolle omgang met kinderen

De kinderbegeleider toont voortdurend respect voor de kinderen.

De toon en de bewegingen van de kinderbegeleider zijn rustig en voorspelbaar.

De kinderbegeleider zoekt op een zachte, persoonlijke en warme manier (verbaal en fysiek) toenadering tot kinderen en stimuleert dit ook bij kinderen onderling.

Relaties tussen kinderen onderling

Kinderen zoeken spontaan toenadering tot elkaar, hetgeen uitmondt in positieve interacties.

Kinderen zoeken vaak spontaan toenadering tot elkaar, hetgeen vaak uitmondt in positieve interacties.

2. Sensitieve en responsieve begeleiding

Gepast reageren op signalen

De kinderbegeleider heeft voortdurend oog voor hoe individuele kinderen zich voelen.

De kinderbegeleider merkt signalen op en is zich er steeds van bewust wanneer bepaalde kinderen moeilijkheden en behoeften hebben.

De kinderbegeleider reageert consequent op de behoeften van individuele kinderen en hun signalen en biedt hen hulp, troost en vertrouwen.

Begeleiden van gedrag

De kinderbegeleider is proactief in het begeleiden van het gedrag van kinderen door groepsregels en verwachtingen consequent en op een positieve en specifieke manier duidelijk te maken.

De kinderbegeleider ondersteunt positief gedrag van kinderen en slaagt er in om verstorend gedrag te voorkomen of om te buigen.

Kinderbegeleider als veilige basis

De kinderbegeleider fungeert als veilige basis voor de kinderen.

Kinderen lijken op hun gemak in de omgang met de kinderbegeleider en zoeken spontaan de kinderbegeleider op in hun spel of wanneer ze moeilijkheden hebben.

DIMENSIE EDUCATIEVE ONDERSTEUNING

Omschrijving

De mate waarin de begeleider(s) het leren en de ontwikkeling van kinderen stimuleert via een actieve en stimulerende begeidersstijl en door de taalontwikkeling van kinderen te ondersteunen. In deze dimensie observeert de inspecteur (1) de mate waarin de begeleider(s) de taalontwikkeling van kinderen ondersteunt via het eigen taalgebruik, het uitlokken en verrijken van taal bij kinderen én (2) de inspanningen van de begeleider(s) om de exploratie van kinderen te stimuleren, de onderlinge relaties tussen kinderen te bevorderen en in te spelen op het perspectief van kinderen.

Score

De dimensie Educatieve ondersteuning behaalt een score 4, wat 'uitstekend' is.

Meer duiding en informatie over hoe je de educatieve ondersteuning kan borgen, kan je vinden in het Zelfevaluatie-instrument, dimensie 4 Educatieve ondersteuning. (*Kind en Gezin > Kinderopvang > Sector baby's en peuters > pedagogische aanpak > Memoq-zelfevaluatie-instrument*)

Illustraties van wat geobserveerd werd

1. Taalondersteuning

Gebruik van taal door de kinderbegeleider

De kinderbegeleider benut de mogelijkheden om verbaal in te spelen op gebeurtenissen in de leefgroep en tijdens activiteiten en momenten van de dag.

De kinderbegeleider spreekt vaak tegen kinderen en brengt hen op een uitgebreide wijze in contact met gesprekstaal.

De kinderbegeleider slaagt erin via een expressief taalgebruik de kinderen te boeien.

Uitlokken van taal bij kinderen

De kinderbegeleider biedt kinderen veelvuldig spreekkansen en geeft hen tijd en ruimte om zich uit te drukken.

De kinderbegeleider toont oprecht interesse voor communicatiepogingen van kinderen en beantwoordt ze.

De kinderbegeleider lokt taal uit door vragen te stellen en commentaren te geven en zo gesprekjes over en weer mogelijk te maken.

Taal van kinderen verrijken

De kinderbegeleider brengt kinderen soms in contact met een rijke inhoud en woordenschat, gevarieerde zinsconstructies en verbale uitweidingen.

De kinderbegeleider maakt taal begrijpelijk voor kinderen.

De kinderbegeleider biedt kinderen soms taal aan om te gebruiken door voort te bouwen op hun communicatiepogingen.

2. Actief-stimulerende begeleiding

Stimuleren van exploratie

De kinderbegeleider laat een uitgesproken stimulerende indruk na.

Er is een goede balans tussen eigen inbreng van de kinderbegeleider en het ondersteunen van de mogelijkheden voor kinderen om zelf te exploreren en ontdekken.

Aandacht voor kindperspectief

Kinderen bepalen meestal mee de richting van activiteiten en interacties.

De kinderbegeleider heeft consequent aandacht voor de interesses en de verschillende perspectieven van kinderen door in te spelen op de situatie, kinderen keuzes te bieden en keuzes van kinderen te respecteren. De kinderbegeleider ondersteunt de zelfstandigheid en verantwoordelijkheid van kinderen.

Relaties tussen kinderen bevorderen

De kinderbegeleider bevordert consequent de relaties tussen kinderen.

De kinderbegeleider brengt individuele kinderen op een positieve manier in de aandacht van anderen, creëert en benut gelegenheden voor kinderen om elkaars perspectief te zien, samen te spelen, ervaringen te delen en van elkaar te leren.

DIMENSIE OMGEVING

Omschrijving

De mate waarin het aanbod en de organisatie interessant is voor kinderen. In deze dimensie observeert de inspecteur (1) de inrichting en indeling van de ruimte, de presentatiewijze van materialen en activiteiten, de rijkdom van het aanbod en de afstemming ervan op de aanwezige kinderen én (2) de mate waarin de dagindeling, de inzet van de begeleider(s) en het klimaat kindvriendelijk is.

Score

De dimensie Omgeving behaalt een score 3, wat 'goed' is.

Meer duiding en informatie over hoe je de omgeving voor kinderen nog kan verbeteren, kan je vinden in het Zelfevaluatie-instrument, dimensie 5 Omgeving. (*Kind en Gezin > Kinderopvang > Sector baby's en peuters > pedagogische aanpak > Memoq-zelfevaluatie-instrument*)

Illustraties van wat geobserveerd werd

1. Aanbod

Spelgerichte indeling en inrichting van de ruimte

De indeling en inrichting van de ruimte is eerder interessant vanuit het perspectief van kinderen. De ruimte bevat verschillende herkenbare spelzones.

Toegankelijk spelaanbod

Er zijn te weinig materialen.

Rijkdom van het totale aanbod

Het aanbod aan infrastructuur, materialen en activiteiten biedt kinderen rijke ontplooiingskansen binnen alle ervaringsgebieden.

2. Organisatie

Kindvriendelijk dagverloop

Er wordt een voor kinderen voorspelbaar en tegelijk flexibel tempo en ritme gevolgd in de leefgroep. Er wordt rekening gehouden met individuele behoeften en noden van de aanwezige kinderen.

Inzet van begeleider

De inzet van kinderbegeleiders ten opzichte van de aanwezige kinderen is optimaal.
De kinderbegeleider heeft nagenoeg voortdurend tijd en aandacht voor de kinderen.

OMGANG MET KINDEREN

RESPECT VOOR INTEGRITEIT EN NIET-DISCRIMINATIE

Regelgeving

Decreet Kinderopvang Baby's en Peuters van 20-04-2012, gewijzigd.

Artikel 6: § 1. De organisator heeft de integriteit en het beleidsvoerend vermogen om op een rechtmatige manier, rekening houdend met de geldende normen en waarden, kwaliteitsvolle en duurzame kinderopvang te organiseren.

De naleving van de voorwaarden, vermeld in het eerste lid, blijkt uit de manier waarop de volgende aspecten in de vergunde werking aanwezig zijn: [...]

2° een geïntegreerde aanpak van al de volgende thema's: [...]

c) omgang met de kinderen en de gezinnen, waaronder minstens: [...]

1) respect voor integriteit en niet-discriminatie; [...].

BVR Vergunningsbesluit van 22-11-2013, gewijzigd.

Artikel 30: Overeenkomstig artikel 6, § 1, 3°, a) en b), van het decreet van 20 april 2012, voldoet de organisator voor zijn kinderopvanglocatie minstens aan alle voorwaarden met betrekking tot de omgang met de kinderen en de gezinnen, waaronder minstens het respecteren van de fysieke en psychische integriteit van elk kind en het niet discrimineren van kinderen en gezinnen.

Artikel 31: [...] In het pedagogisch beleid realiseert de organisator: [...]

7° respect voor de eigenheid van elk gezin; [...].

Bronnen

- Bevraging directeur, pedagogisch verantwoordelijke en personeelsverantwoordelijke
- Rondgang in leefruimtes, rustruimte, buitenruimte
- Observatie van de werking
- Inzage documenten: Intern huishoudelijke reglement van de medewerker kinderdagverblijven 0-3 jaar; elektronisch dossier van Opgroeien

Toelichting

Naar aanleiding van een indicatie (vermoeden) van schending van de integriteit werden volgende aspecten in beeld gebracht: De omgang met de kinderen en gezinnen, waaronder minstens het respecteren van de fysieke en psychische integriteit van elk kind. De indicatie hiervan was de melding die de de organisator als volgt deed bij Opgroeien omtrent mogelijks grensoverschrijdend gedrag van een kinderbegeleider naar een kind toe: "Bij het overlopen van de dag vertelde hun kind dat een begeleidster hem een slag in het gezicht heeft gegeven."

De kinderbegeleider ontkent de melding.

De melding werd tijdens het inspectiebezoek met de organisator besproken evenals welke stappen zij intern hebben genomen omtrent deze melding.

Er wordt naar deze melding verwezen in volgende rubrieken: 'Draagkracht bij medewerkers', 'Grensoverschrijdend gedrag' en 'Verantwoordelijke'.

De directeur vertelt dat zij in de opvanglocatie verwachten dat er altijd respect is voor alle kinderen en hun ouders. Ze vertelt dat ze heel duidelijke richtlijnen en een visie hebben over hoe er met kinderen wordt omgegaan. Hierbij wordt als voorbeeld gegeven dat het ritme van elk individueel kind gevolgd wordt, dus het mag gaan slapen wanneer het moe is. Ook wordt er verteld dat een kind nooit zal geforceerd worden om te eten en een pedagogische tik absoluut niet getolereerd wordt.

Inspectie verneemt dat er tijdens een sollicitatiegesprek wordt gevraagd naar de visie van de sollicitant over goede kinderopvang. Via casussen wordt er gepeild of de visie van de sollicitant overeenkomt met de visie van

de opvanglocatie en er wordt gepeild naar de kennis van de sollicitant omtrent respect voor integriteit en niet-discriminatie.

De directeur vertelt dat alle werknemers bij de start een document ondertekenen waarin staat dat zij verplicht zijn om te handelen wanneer grensoverschrijdend gedrag wordt vastgesteld.

De pedagogisch verantwoordelijke licht toe dat zij elke dag in de leefgroepen langsgaat, ze vertelt dat er een houding van respect verwacht wordt naar alle kinderen en het kind altijd centraal staat.

Er wordt verteld dat de afspraak geldt dat als er iets geobserveerd wordt dat niet binnen de visie van de opvanglocatie past, het verplicht is van dit onmiddellijk te melden aan de verantwoordelijke. we

Naar aanleiding van de reactie van de organisator d.d. 15.01.2025 op het ontwerpverslag heeft Zorginspectie opnieuw het elektronisch dossier van Opgroeien geraadpleegd en werd een zin aangepast in de eerste alinea.

BUITENSPEL EN BUITENSPELMOGELIJKHEID

Regelgeving

BVR Vergunningsbesluit van 22-11-2013, gewijzigd.

Artikel 17: Er is voldoende, vlot en veilig bereikbare buitenspelmogelijkheid die afgestemd is op het aantal vergunde kinderopvangplaatsen en op de leeftijd van de kinderen.

Artikel 31: In het pedagogisch beleid realiseert de organisator: [...]

4° het buitenspel; [...].

Bronnen

- Bevraging kinderbegeleiders
- Rondgang in buitenruimte
- Observatie van de werking tijdens het bezoek: spelmoment lopers

Vaststellingen

Tijdens het inspectiebezoek werd een inbreuk vastgesteld.

Duiding:

- Zorginspectie stelt vast dat in de kinderopvanglocatie het vooropgestelde buitenspelbeleid niet of onvoldoende tegemoet komt aan het doel om buitenspelmogelijkheden voor de kinderen te realiseren. Zorginspectie verneemt dat er voor de baby's geen actief buitenspelbeleid is dat aangepast is aan alle seizoenen omdat er geen buitenspel gerealiseerd wordt in de winter.

Er wordt verteld dat er in de zomer een mat wordt buiten gelegd voor de baby's zodoende ze kunnen spelen op een zachte ondergrond. In de winter wordt er onvoldoende buitenspel gerealiseerd voor de jongste baby's.

Nadat Zorginspectie de regelgeving toelicht, wordt er verteld dat de baby's af en toe worden meegenomen naar buiten op de arm en dat er soms wordt gewandeld.

Toelichting

De opvanglocatie bestaat uit twee leefgroepen met twee aparte buitenspeelruimtes. Zorginspectie stelt vast dat er in de opvanglocatie voldoende vlot en bereikbare buitenspelmogelijkheid is. De buitenruimte, bestaande uit een terras- en graszone, is volledig omheind en bereikbaar via de achterdeur van elke leefgroep.

Er wordt verteld dat er bijna elke dag buitenspel gerealiseerd wordt voor de peuters maar het buitenspel beperkt wordt bij regen. De peuters kunnen dan bijv. fietsen op het paadje bij de opvanglocatie. Er zijn regenpakken voor de kinderen aanwezig in de locatie.

De opvanglocatie beschikt over een gevarieerd spelaanbod voor de peuters zoals een ontdektafel, een glijbaan, een speelhuis, een krijtmuur met krijt, een bal etc. Zorginspectie kan tijdens het buitenspel vaststellen dat de kinderbegeleider voor een verscheidenheid aan materiaal zorgt.

Er wordt verteld het buitenspel hoog in het vaandel te dragen, zo geeft één van de kinderbegeleiders aan dat ze buitenspel belangrijk vinden omdat ze nieuwe prikkels opdoen, dit zorgt voor uitdaging. Zij vertellen dat het voor de kinderen ook een moment is om de drukte binnen achter zich te laten en buiten energie kwijt te kunnen of even tot rust te komen.

Naar aanleiding van de reactie van de organisator d.d. 15.01.2025 op het ontwerpverslag werd een zin gewijzigd onder de toelichting van de inbreuk.

OMGANG MET GEZINNEN

INLICHTINGENFICHE

Regelgeving

Decreet Kinderopvang Baby's en Peuters van 20-04-2012, gewijzigd.

Artikel 6: § 1. De organisator heeft de integriteit en het beleidsvoerend vermogen om op een rechtmatige manier, rekening houdend met de geldende normen en waarden, kwaliteitsvolle en duurzame kinderopvang te organiseren.

De naleving van de voorwaarden, vermeld in het eerste lid, blijkt uit de manier waarop de volgende aspecten in de vergunde werking aanwezig zijn: [...]

2° een geïntegreerde aanpak van al de volgende thema's: [...]

c) omgang met de kinderen en de gezinnen, waaronder minstens: [...]

3) betrokkenheid en participatie van gezinnen; [...]

5) inlichtingenfiche [...].

BVR Vergunningsbesluit van 22-11-2013, gewijzigd.

Artikel 37: De organisator heeft, met het oog op de veiligheid van de kinderen, voor elk opgevangen kind een actuele inlichtingenfiche waarin de volgende bepalingen zijn opgenomen, waarvoor de contracthouder toestemming geeft om ze te verwerken in het kader van de naleving van de voorwaarden van dit besluit:

1° de identificatiegegevens van het kind en het gezin;

2° de bereikbaarheidsgegevens van het gezin en de behandelende arts;

3° de specifieke aandachtspunten, onder meer over de gezondheid of de manier van omgaan met het kind;

4° de personen die het kind mogen ophalen.

De inlichtingenfiche kan alleen, en op elk moment, geraadpleegd worden door:

1° de organisator, in geval van aantoonbare noodzakelijkheid;

2° de verantwoordelijke;

3° elke kinderbegeleider, voor elk kind dat hij begeleidt;

4° de toezichthouders;

5° het agentschap;

6° de gezinnen, voor hun eigen kind.

Bronnen

- Bevraging kinderbegeleiders

- Inzage documenten: vijf inlichtingenfiches, steekproef op basis van de aanwezige kinderen tijdens de inspectie.

Vaststellingen

Tijdens het inspectiebezoek werd een inbreuk vastgesteld.

Duiding:

- Zorginspectie stelt vast dat de organisator niet over actuele inlichtingenfiches beschikt.

Zorginspectie verneemt dat de organisator geen werkwijze heeft om op een systematische manier actief te bevragen of de gegevens op de inlichtingenfiche van het kind nog actueel zijn.

Bij het inschrijven van het kind wordt aan de ouders gevraagd om de opvanglocatie op de hoogte te stellen bij eventuele wijzigingen. Zowel de pedagogische coach als de directeur vertellen dat de ouders wijzigingen doorgeven en de kinderbegeleiders steeds in gesprek gaan met de ouders waardoor ze eventuele wijzigingen kunnen achterhalen. Deze werkwijze voldoet onvoldoende aan de regelgeving, omdat er geen garanties zijn dat alle regelgevend vereiste aspecten actueel zijn.

Inspectie verneemt en ziet dat de digitale inlichtingenfiches continu worden aangepast door de pedagogisch coaches met informatie die zij van de ouders of de kinderbegeleiders ontvangen, zodat de specifieke aandachtspunten van het kind actueel zijn.

Zorginspectie licht de regelgeving toe.

Toelichting

De inlichtingenfiche wordt bewaard in het digitaal aanwezigheidsregister, de pedagogisch coach vertelt dat deze informatie samen met de ouders aangevuld wordt tijdens het intake gesprek.

Er wordt verteld dat er een korte samenvatting van eet- en slaapgewoontes wordt doorgegeven aan de kinderbegeleiders, deze documentatie hangt op in de leefruimte.

Zorginspectie stelt vast dat alle regelgevend vereiste elementen zijn opgenomen in de inlichtingenfiche.

COLLECTIEF OVERLEG GEZINNEN

Regelgeving

Decreet Kinderopvang Baby's en Peuters van 20-04-2012, gewijzigd.

Artikel 6: § 1. De organisator heeft de integriteit en het beleidsvoerend vermogen om op een rechtmatige manier, rekening houdend met de geldende normen en waarden, kwaliteitsvolle en duurzame kinderopvang te organiseren.

De naleving van de voorwaarden, vermeld in het eerste lid, blijkt uit de manier waarop de volgende aspecten in de vergunde werking aanwezig zijn: [...]

2° een geïntegreerde aanpak van al de volgende thema's: [...]

c) omgang met de kinderen en de gezinnen, waaronder minstens: [...]

3) betrokkenheid en participatie van gezinnen; [...].

BVR Vergunningsbesluit van 22-11-2013, gewijzigd.

Artikel 33: De organisator zorgt voor betrokkenheid en participatie van de gezinnen door: [...]

2° transparant te zijn over al de volgende aspecten:

a) de inspectierapporten van Zorginspectie; [...]

c) de aanpak die de organisator voorziet en die de organisator hanteert naar aanleiding van de inspecties, [...], vermeld in a) [...].

Bronnen

- Bespreking met directeur, personeelsverantwoordelijke en pedagogisch verantwoordelijke

Toelichting

Naar aanleiding van huidig inspectiebezoek verwijst inspectie naar de regelgeving over het verplicht transparant zijn van de organisator over de inspectierapporten van Zorginspectie naar alle gezinnen toe en de aanpak die de organisator voorziet en hanteert naar aanleiding van de inspecties (cf. art. 33, 2°, a en c).

RISICOBEHEERSING

RISICOANALYSE

Regelgeving

Decreet Kinderopvang Baby's en Peuters van 20-04-2012, gewijzigd.

Artikel 6: §1. De organisator heeft de integriteit en het beleidsvoerend vermogen om op een rechtmatige manier, rekening houdend met de geldende normen en waarden, kwaliteitsvolle en duurzame kinderopvang te organiseren.

De naleving van de voorwaarden, vermeld in het eerste lid, blijkt uit de manier waarop de volgende aspecten in de vergunde werking aanwezig zijn: [...]

2° een geïntegreerde aanpak van al de volgende thema's:

- a) infrastructuur, minstens de ruimte, bestemd voor kinderopvang, de uitrusting en de inrichting ervan;*
- b) veiligheid en de gezondheid, met inbegrip van specifieke brandveiligheidsvoorschriften voor kinderopvanglocaties, met behoud van de toepassing van de federale basisnormen voor de brandveiligheid van gebouwen; [...].*

BVR Vergunningsbesluit van 22-11-2013, gewijzigd.

Artikel 2: De organisator heeft kennisgenomen van de werkingsvoorwaarden die op hem van toepassing zijn, vermeld in artikel 14 tot en met 62, en verbindt zich ertoe om aan die voorwaarden te voldoen zodra er in de kinderopvanglocatie kinderen worden opgevangen. [...].

Artikel 24: De organisator zorgt voor een omgeving die gezond is en zo veilig als nodig. Om dit te realiseren maakt de organisator een risicoanalyse.

De risicoanalyse, vermeld in het eerste lid, gaat over al de volgende elementen:

- 1° de voorkoming van verwondingen, ongevallen, crisissen, levensbedreigende situaties en het verdwijnen van kinderen;*
- 2° de voorkoming van ziekte, besmetting en verontreiniging.*

In de risicoanalyse, vermeld in het eerste lid, houdt de organisator rekening met al de volgende elementen:

- 1° een permanente begeleiding van de kinderen en een actief, auditief en visueel toezicht, ook tijdens de slaapsituatie;*
- 2° de draagkracht bij de medewerkers;*
- 3° het kwaliteitsvol en integer handelen van medewerkers.*

Bronnen

- Bevraging kinderbegeleiders, directeur, personeelsverantwoordelijke en pedagogisch verantwoordelijke
- Rondgang in leefruimtes, rustruimte, buitenruimte
- Observatie van de werking tijdens het bezoek
- Inzage documenten: risicoanalyse d.d. 02.01.2024; intern huishoudelijk reglement van de medewerker kinderdagverblijven 0-3 jaar; document 'continu inschatten van risico's en checklist risicoanalyse met verschillende data van aanvullingen 2023-2024; verslag dagstartoverleg

Vaststellingen

Tijdens het inspectiebezoek werd een inbreuk vastgesteld.

Duiding:

- Zorginspectie stelt vast dat de organisator in de risicoanalyse geen of onvoldoende rekening houdt met de draagkracht van medewerkers.
- Zorginspectie stelt vast dat het deelaspect draagkracht niet in de risicoanalyse is opgenomen.

Inspectie verneemt dat de organisator veel initiatieven neemt om de draagkracht van de medewerkers te

bewaken en bevorderen, maar deze zijn niet opgenomen in de risicoanalyse.

Toelichting

Inspectie verneemt dat in het begin van elk jaar de risicoanalyse wordt ingevuld samen met de kinderbegeleiders. Zij gebruiken hiervoor het modeldocument van Opgroeien. Vanuit die actielijsten worden actiepunten opgesteld en deze worden opgenomen in het intern huishoudelijk reglement, dat elke kinderbegeleider moet handtekenen. Er wordt van de kinderbegeleiders verwacht dat zij collega's aanspreken op correct handelen in de opvanglocatie.

Verder werkt de opvanglocatie met een checklist met richtlijnen per ruimte, zoals bijvoorbeeld 'de bedden moeten met de korte kant tegen de muur staan', en deze checklist wordt op regelmatige tijdstippen geëvalueerd.

De risicoanalyse wordt bewaard in het bureau van de pedagogisch verantwoordelijke.

De gesprekspartners lichten toe dat er elke ochtend een dagstartoverleg plaatsvindt. Dit overleg heeft een vaste agenda en van elke unit (= twee leefgroepen) is er een kinderbegeleider aanwezig. Tijdens dit overleg wordt er gesproken over de pedagogische visie, de bezetting van die dag en veiligheid. In verband met veiligheid werd volgend voorbeeld gegeven: kinderen mogen mee de soep halen in de keuken, hoe kan dit op een veilige manier verlopen?

Er wordt verteld dat er rekening gehouden wordt met de veiligheid door onder andere met een code te werken bij het binnenkomen in de opvanglocatie, de deuren altijd en overal te sluiten, veiligheidshelmen te installeren etc. Kinderbegeleiders geven aan dat kleine spullen die stuk zijn onmiddellijk worden weggenomen en als het grote gedetecteerde risico's zijn, dan wordt dit in de risicoanalyse genoteerd en gemeld aan de verantwoordelijke.

Tijdens een bijscholing werd er meer informatie gegeven over waarop ze moeten letten en op welke manier ze de risicoanalyse moeten aanvullen.

Volgend deelaspect kwam niet aan bod tijdens dit inspectiebezoek: deelaspect 'kwaliteitsvol en integer handelen'.

TOEZICHT

Regelgeving

BVR Vergunningsbesluit van 22-11-2013, gewijzigd.

Artikel 24: De organisator zorgt voor een omgeving die gezond is en zo veilig als nodig. Om dit te realiseren maakt de organisator een risicoanalyse. [...]

In de risicoanalyse, vermeld in het eerste lid, houdt de organisator rekening met al de volgende elementen: 1° een permanente begeleiding van de kinderen en een actief, auditief en visueel toezicht, ook tijdens de slaapsituatie; [...].

Bronnen

- Bevraging kinderbegeleiders
- Rondgang in leefruimtes, rustruimte en buitenruimte
- Observatie van de werking tijdens het bezoek
- Inzage documenten: risicoanalyse d.d. 02.01.2024; 'Tijdsregistratie slaapmoment'; grondplan bedden; 'Veilig slapen'; intern huishoudelijk reglement van de medewerker kinderdagverblijven 0-3 jaar.

Vaststellingen

Tijdens het inspectiebezoek werd geen inbreuk vastgesteld.

Toelichting

Leefruimte:

De kinderbegeleiders verdelen zich zo dat er altijd één kinderbegeleider aanwezig is in de leefruimte. Ze vertellen dat ze met aandachtskinderen werken. Hierbij worden de kinderen verdeeld en toegewezen aan een kinderbegeleider, bijv. de peuters aan de ene kinderbegeleider en de baby's aan de andere kinderbegeleider, zodat het voor de kinderbegeleiders duidelijk is welke kinderen extra onder hun toezicht vallen.

Ruistruimte:

De kinderbegeleiders lichten toe en inspectie stelt vast dat ze elke vijftien minuten actief visueel toezicht houden bij de kinderen. Ze benadrukken dat ze bij elk slapend kind gaan kijken. Er is een babyfoon aanwezig in de ruistruimte, er wordt elke vijftien minuten een wekker gezet wanneer er kinderen aanwezig zijn in de ruistruimte en er is een controlelijst, genaamd 'Tijdsregistratie slaapmoment', waarbij de datum, het moment van de controle en de specifieke ruistruimte wordt opgenomen om de controle te behouden. Er hangt een grondplan met de bedden van de kinderen (met naam) op de deur van de ruistruimte en er hangt een document op met zeven belangrijke adviezen omtrent veilig slapen, genaamd 'Veilig slapen'.

Buitenruimte:

Er is altijd één kinderbegeleider aanwezig in de buitenruimte.

DRAAGKRACHT BIJ MEDEWERKERS

Regelgeving

BVR Vergunningsbesluit van 22-11-2013, gewijzigd.

Artikel 24: De organisator zorgt voor een omgeving die gezond is en zo veilig als nodig. Om dit te realiseren maakt de organisator een risicoanalyse. [...]

In de risicoanalyse, vermeld in het eerste lid, houdt de organisator rekening met al de volgende elementen: [...] 2° de draagkracht bij de medewerkers; [...].

Bronnen

- Bevraging kinderbegeleiders, directeur, personeelsverantwoordelijke, pedagogisch verantwoordelijke
- Observatie van de werking
- Inzage documenten: verslagen bezorgd aan Opgroeien door organisator

Toelichting

Er wordt verteld dat er op verscheidene momenten overlegd wordt, wat ervoor zorgt dat de draagkracht bewaakt wordt. Elke ochtend wordt er een startoverleg georganiseerd om 09.15 uur, op dit overleg wordt onder andere de dag overlopen. Er is een nauw contact met de pedagogisch verantwoordelijke, zij komt elke dag langs in de leefgroepen om te informeren hoe het gaat en eventueel vragen van de kinderbegeleiders te beantwoorden. De directeur vertelt dat er groeigesprekken en coachinggesprekken worden georganiseerd, hierbij wordt onder andere gepeild naar de draagkracht van de kinderbegeleiders.

Er wordt verteld dat de opvanglocatie meer sluitingsdagen opneemt om studiedagen, opleidingen, vormingen en vergaderingen te kunnen organiseren, op deze manier wordt vermeden dat dit steeds buiten de werkuren plaatsvindt.

Recent werd er een bevraging gedaan rond welzijn op het werk waaronder psychosociale risico's, er wordt verteld dat deze bevraging teruggekoppeld zal worden tijdens de volgende teamvergadering. De teamvergadering vindt elke twee maanden plaats.

Als er een lage draagkracht wordt opgemerkt bij één van de kinderbegeleiders, wordt er onmiddellijk in gesprek gegaan, aldus de directeur. Dit wordt ook vastgesteld tijdens het inspectiebezoek: één van de kinderbegeleiders reageert heel emotioneel op het inspectiebezoek en wordt opgevangen door de directeur en pedagogisch verantwoordelijke.

De kinderbegeleiders kunnen steeds terecht bij de pedagogisch ondersteuner, personeelsverantwoordelijke, pedagogisch verantwoordelijke en directeur.

In de documenten die de organisator aan Opgroeien bezorgde, kan inspectie lezen welke stappen zij hebben ondernomen om de draagkracht van de betrokken medewerkers te ondersteunen naar aanleiding van de melding die de organisator deed aan Opgroeien omtrent mogelijks grensoverschrijdend gedrag. Deze werden tijdens het inspectiebezoek extra toegelicht door de organisator, wat hierboven wordt beschreven.

GRENSOVERSCHRIJDEND GEDRAG

Regelgeving

BVR Vergunningsbesluit van 22-11-2013, gewijzigd.

Artikel 1: In dit besluit wordt verstaan onder : [...]

2/1° crisis: een situatie waarbij de fysieke of psychische integriteit van een kind tijdens de kinderopvang in gevaar of geschonden is. [...]

4/1° grensoverschrijdend gedrag: een situatie waarin een kind het slachtoffer is of dreigt te worden van ontorende handelingen, bedreigingen of geweld door een persoon die aanwezig is in de kinderopvang; [...].

Artikel 27: De organisator zorgt ervoor dat elke medewerker de aanpak kent in verband met het correct en accuraat handelen in geval van [...], grensoverschrijdend gedrag [...] en in staat is om deze aanpak toe te passen. [...].

Bronnen

- Bevraging kinderbegeleiders
- Inzage documenten

Vaststellingen

Tijdens het inspectiebezoek werd een inbreuk vastgesteld.

Duiding:

- Zorginspectie stelt vast dat de organisator er niet voor zorgt dat medewerkers de aanpak m.b.t. het correct en accuraat handelen in geval van grensoverschrijdend gedrag toepassen.
Zorginspectie verneemt dat de kinderbegeleiders onvoldoende op de hoogte zijn van hun rol bij grensoverschrijdend gedrag.

De kinderbegeleiders vertellen uit eigen goeddunken wat ze zouden doen indien ze een situatie grensoverschrijdend gedrag zouden vaststellen bij een collega, namelijk hun collega hierop aanspreken en melden aan de verantwoordelijke, maar als Zorginspectie naar de afspraken vraagt die werden gemaakt met de organisator, kan hierop niet geantwoord worden.

De directeur vertelt dat er afspraken gemaakt werden rond grensoverschrijdend gedrag en dat deze tijdens de laatste studiedag aan bod zijn gekomen.

Eén van de kinderbegeleiders vertelt dat ze nog niet lang in dienst is waardoor ze deze procedure nog niet overliepen.

Eén van de kinderbegeleiders kan wel vertellen dat er verwacht wordt dat alles gemeld wordt.

Toelichting

Zie toelichting bij de rubrieken 'Respect voor integriteit en niet-discriminatie', 'Draagkracht bij medewerkers' en 'Verantwoordelijke'.

VENTILATIE

Regelgeving

Decreet Kinderopvang Baby's en Peuters van 20-04-2012, gewijzigd.

Artikel 6: §1. De organisator heeft de integriteit en het beleidsvoerend vermogen om op een rechtmatige manier, rekening houdend met de geldende normen en waarden, kwaliteitsvolle en duurzame kinderopvang te organiseren.

De naleving van de voorwaarden, vermeld in het eerste lid, blijkt uit de manier waarop de volgende aspecten in de vergunde werking aanwezig zijn: [...]

2° een geïntegreerde aanpak van al de volgende thema's:

a) infrastructuur, minstens de ruimte, bestemd voor kinderopvang, de uitrusting en de inrichting ervan;

b) veiligheid en de gezondheid, met inbegrip van specifieke brandveiligheidsvoorschriften voor kinderopvanglocaties, met behoud van de toepassing van de federale basisnormen voor de brandveiligheid van gebouwen; [...].

BVR Vergunningsbesluit van 22-11-2013, gewijzigd.

Artikel 21:

In de kinderopvanglocatie is er : [...]

2° voldoende ventilatie in de leef- en rustruimtes; [...].

Bronnen

- Bevraging gesprekspartners
- Rondgang in leefruimtes en rustruimtes
- Observatie van de werking tijdens het bezoek
- Meten van de luchtkwaliteit met behulp van een geijkt meettoestel

Vaststellingen

Tijdens het inspectiebezoek werd een inbreuk vastgesteld.

Duiding:

- Zorginspectie stelt vast dat de organisator niet zorgt voor voldoende ventilatie van de leefruimte waardoor de luchtkwaliteit onvoldoende is.

Tijdens het inspectiebezoek werd met een CO2-monitor gedurende onderstaande periode in volgende ruimtes de koolstofdioxideconcentratie (CO2) gemeten. We noteren onderstaand als indicatie voor gemeten waarden:

- Leefruimte rode leefgroep
- Van 11.17 u. tot 11.47 u.
- Minimale concentratie = 1319 ppm en maximale concentratie = 1526 ppm
- Tijdens de meting waren er tien kinderen en vijf volwassenen (twee kinderbegeleiders, één stagiair en twee inspecteurs) aanwezig

De kinderbegeleiders vertellen dat zij steeds de ramen openen na het eetmoment.

Zorginspectie licht de regelgeving toe.

Aandachtspunten

- Vanuit gezondheidsoogpunt is het aangewezen om een concentratie lager dan 900 ppm na te streven. Bij een concentratie van 1200 ppm beginnen de mensen de lucht als onaangenaam, muff te ervaren en kunnen er gezondheidsklachten optreden als gevolg van de opgestapelde stoffen in de lucht. Opgroeien adviseert om een CO2-meter te gebruiken en een logboek van de waarden bij te houden.

Tijdens het inspectiebezoek werd met een CO2-monitor gedurende onderstaande periode in volgende ruimtes de koolstofdioxideconcentratie (CO2) gemeten. We noteren onderstaand als indicatie voor

gemeten waarden:

- Rustruimte
- Van 13.21 u. tot 13.51 u.
- Minimale concentratie = 999 ppm en maximale concentratie = 1123 ppm
- Tijdens de meting sliepen er drie kinderen.

BEHEER OPVANGLOCATIE

AANWEZIGHEID KINDEREN

Regelgeving

Decreet Kinderopvang Baby's en Peuters van 20-04-2012, gewijzigd.

Artikel 2: In dit decreet wordt verstaan onder: [...]

3° kinderopvanglocatie: een vestigingsplaats waar kinderopvang georganiseerd wordt; [...]

14° tegelijk aanwezige kinderen: alle baby's, peuters en kinderen die naar de basisschool gaan, en wat de kinderen die deel uitmaken van het gezin van de kinderbegeleider gezinsopvang betreft tot het einde van de kleuterschool, die gelijktijdig in de kinderopvanglocatie aanwezig zijn; [...].

Artikel 5: De vergunning voor groepsopvang en de vergunning voor gezinsopvang bevatten minstens de volgende gegevens : [...]; 3° het aantal vergunde kinderopvangplaatsen, namelijk het maximaal toegestane aantal tegelijk aanwezige kinderen in de kinderopvanglocatie; [...].

BVR Vergunningsbesluit van 22-11-2013, gewijzigd.

Artikel 38: De organisator zorgt voor een aanwezigheidsregister dat aanwezig is in de kinderopvanglocatie en dat per kinderopvangdag de aankomst- en vertrektijd van elk opgevangen kind van de afgelopen twaalf maanden vermeldt. De gezinnen bevestigen schriftelijk of elektronisch de geregistreerde aanwezigheden van hun kind.

Bronnen

- Bevraging kinderbegeleiders
- Rondgang in leefruimte, rustruimte en buitenruimte
- Observatie van de werking tijdens het bezoek: één brengmoment
- Tellen van de aanwezige kinderen
- Inzage documenten: digitale aanwezigheidsregistratie van de kinderen voor de periode van 28.10.2024 t.e.m. 28.11.2024

Vaststellingen

Tijdens het inspectiebezoek werd geen inbreuk vastgesteld.

Toelichting

De opvanglocatie werkt met een digitaal aanwezigheidsregister om de kinderen te registreren. De kinderbegeleiders vertellen dat de kinderen geregistreerd worden als ze aankomen in de opvanglocatie en uitgeschreven worden op het moment dat ze de opvanglocatie verlaten.

De kinderen worden voor 07.00 uur en na 18.00 uur opgevangen in de opvanglocatie 'Ons Tuintje' die gevestigd is op hetzelfde adres. Deze kinderen hebben een schriftelijke overeenkomst voor beide opvanglocaties. Daarna worden ze eerst gezamenlijk opgevangen en vanaf dat een tweede kinderbegeleider toekomt, gaan de kinderen naar hun eigen leefgroep.

Zorginspectie ziet in de nagekeken registraties dat de vergunde capaciteit (=36) wordt gerespecteerd.

Tijdens huidig inspectiebezoek werd niet nagegaan of de aanwezigheidsregistratie van de voorbije 12 maanden beschikbaar is en of de gezinnen de aanwezigheden schriftelijk of elektronisch bevestigen.

AANWEZIGHEID KINDERBEGELEIDERS

Regelgeving

Decreet Kinderopvang Baby's en Peuters van 20-04-2012, gewijzigd.

Artikel 2: In dit decreet wordt verstaan onder: [...]

3° kinderopvanglocatie: een vestigingsplaats waar kinderopvang georganiseerd wordt; [...]

6° kinderbegeleider: de persoon die door de organisator is aangewezen om de kinderen op te voeden, bij te dragen tot hun ontwikkeling en hen te verzorgen; [...].

BVR Vergunningsbesluit van 22-11-2013, gewijzigd.

Artikel 42: De organisator zorgt ervoor dat er niet meer dan het volgende aantal tegelijk aanwezige kinderen wordt opgevangen per aanwezige kinderbegeleider:

1° acht kinderen: als een kinderbegeleider alleen in de kinderopvanglocatie aanwezig is;

2° negen kinderen: als er minstens twee kinderbegeleiders in de kinderopvanglocatie aanwezig zijn;

3° veertien kinderen: op het moment dat de kinderen rusten, op voorwaarde dat er minstens twee kinderbegeleiders in de kinderopvanglocatie aanwezig zijn, gedurende maximaal twee aaneensluitende uren.

De organisator van gezinsopvang levert een inspanning om gemiddeld maximaal vier kinderen tegelijk op te vangen per aanwezige kinderbegeleider per kwartaal. De organisator van groepsopvang levert een inspanning om maximaal zeven kinderen tegelijk op te vangen per aanwezige kinderbegeleider. Die inspanning wordt geleverd binnen het budget dat een organisator ter beschikking heeft.

De organisator groepsopvang kan de verplichtingen, vermeld in het eerste en tweede lid, uitzonderlijk en voor maximaal 30 dagen per kalenderjaar laten opnemen door de personen, vermeld in artikel 45, als al de volgende voorwaarden zijn vervuld:

1° er is altijd een kinderbegeleider met een kwalificatiebewijs als vermeld in artikel 43, §2, 4°, a), aanwezig in de leefgroep in kwestie;

2° hij dit meldt aan het agentschap met daarbij de motivatie waarom dit nodig is en hoe hij de kwaliteit van de kinderopvang garandeert.

De mogelijkheid, vermeld in het derde lid, zal geëvalueerd worden door het agentschap tegen uiterlijk 1 april 2025.

Artikel 47: [...] Voor de aanwezigheid van de kinderbegeleiders zorgt de organisator voor een planning en een registratie, minimaal voor de toepassing van het nodige aantal kinderbegeleiders, vermeld in artikel 42. Deze registratie is voor de afgelopen twaalf maanden ter beschikking in de kinderopvanglocatie.

Bronnen

- Bevraging kinderbegeleiders
- Rondgang in leefruimtes, rustruimte, buitenruimte
- Observatie van de werking tijdens het bezoek
- Tellen van de aanwezige kinderen en kinderbegeleiders
- Inzage documenten: digitale aanwezigheidsregistratie van de kinderen voor de periode van 28.10.2024 t.e.m. 28.11.2024, aanwezigheidsregistratie van de kinderbegeleiders voor de periode van 28.10.2024 t.e.m. 28.11.2024
- Steekproefcontrole van aantal kinderen t.o.v. aantal kinderbegeleiders op verschillende opvangdagen en -tijdstippen.

Vaststellingen

Tijdens het inspectiebezoek werd geen inbreuk vastgesteld.

Toelichting

De kinderbegeleiders worden op twee manieren geregistreerd. Als eerste registreren de kinderbegeleiders zich op een papieren aanwezigheidsregister aan de receptie van de opvanglocatie, dit in kader van evacuatie. Wanneer ze de opvanglocatie verlaten, schrijven ze zich weer uit.

De kinderbegeleiders registreren zich voor een tweede keer als ze aankomen in de leefgroep in het digitaal aanwezigheidsregister als ze hun taken als kinderbegeleider starten en beëindigen. Ook wanneer zij middagpauze hebben en dus hun taken als kinderbegeleider niet opnemen, registreren zij dit in het digitaal registratiesysteem.

De kinderbegeleiders werken per twee in een vaste leefgroep en krijgen ondersteuning van een extra kinderbegeleider.

Werkzaam in de opvanglocatie:

- Britt - Kinderbegeleider, aanwezig tijdens het inspectiebezoek
- Marinka - Kinderbegeleider, aanwezig tijdens het inspectiebezoek
- Maria - Kinderbegeleider, aanwezig tijdens het inspectiebezoek
- Kanika - Kinderbegeleider, aanwezig tijdens het inspectiebezoek
- Marleen - Kinderbegeleider (halftijds)
- Alyssa - Kinderbegeleider, aanwezig tijdens het inspectiebezoek
- Febe - Kinderbegeleider, aanwezig tijdens het inspectiebezoek
- Ellen - Personeelsverantwoordelijke, aanwezig tijdens het inspectiebezoek
- Aure - Pedagogisch coach, aanwezig tijdens het inspectiebezoek
- Martine - Pedagogisch verantwoordelijke, aanwezig tijdens het inspectiebezoek
- Jenny - Directeur, aanwezig tijdens het inspectiebezoek

Niet meer werkzaam in de opvanglocatie:

Kyana De Baets

Tijdens het huidige inspectiebezoek kwamen volgende deelaspecten niet aan bod: Artikel 42 derde lid en Artikel 47: Deze registratie is voor de afgelopen twaalf maanden ter beschikking in de kinderopvanglocatie.

VERANTWOORDELIJKE

Regelgeving

Decreet Kinderopvang Baby's en Peuters van 20-04-2012, gewijzigd.

Artikel 2: In dit decreet wordt verstaan onder : [...]

3° kinderopvanglocatie: een vestigingsplaats waar kinderopvang georganiseerd wordt; [...]

5° verantwoordelijke: de persoon die door de organisator is aangewezen om de kwaliteitsvolle werking van de kinderopvanglocatie dagelijks te regelen; [...]

BVR Vergunningsbesluit van 22-11-2013, gewijzigd.

Artikel 39: De organisator heeft:

1° een verantwoordelijke als vermeld in artikel 2, eerste lid, 5°, van het decreet van 20 april 2012; [...]

De verantwoordelijke stuurt de werking aan en treedt op als aanspreekpersoon voor de toezichthouders, het agentschap en de gezinnen. De verantwoordelijke is daarvoor effectief beschikbaar.

Als de verantwoordelijke wijzigt, deelt de organisator dat onmiddellijk elektronisch of met de post mee aan het agentschap en bezorgt hij het document, vermeld in artikel 40, § 2, eerste lid, 1°, van dit besluit.

Bronnen

- Bevraging gesprekspartners
- Observatie van de werking tijdens het bezoek

Alsook alle bronnen, opgenomen bij alle geïnspecteerde rubrieken tijdens dit inspectiebezoek: zie respectievelijke rubrieken in het verslag.

Toelichting

De pedagogisch verantwoordelijke en de personeelsverantwoordelijke sturen de werking aan en volgen ze op. De kinderbegeleiders geven aan dat ze weten bij wie ze terecht kunnen voor bepaalde vragen en dat de verantwoordelijke bereikbaar en aanspreekbaar is.

Inspectie verneemt dat er elke ochtend een startgesprek plaatsvindt waarbij de verantwoordelijke verschillende onderwerpen bevroegt, waaronder het aantal geplande kinderen. Hierdoor heeft zij meteen een overzicht van hoe het loopt in de verschillende leefgroepen en kan zij snel handelen.

Zij vertelt dat zij de kinderbegeleiders goed kent en het belangrijk vindt om meteen in te spelen op signalen die de kinderbegeleiders geven, bijvoorbeeld wanneer ze zich niet goed voelen.

ADVIES

Dit advies is een inschatting van Zorginspectie, gebaseerd op de vaststellingen van het inspectiebezoek, en is bedoeld als signaal aan Opgroeien en de organisator.

Opgroeien beslist of er in het belang van de kinderen al dan niet verdere stappen gezet worden naar de vergunning zoals bijvoorbeeld het aanscherpen van het toezicht op de opvanglocatie, het opvragen van een 'plan van aanpak' of het opleggen van dwingende maatregelen aan een opvanglocatie om zo de regels en voorwaarden te 'doen naleven' (=handhaving).

Zorginspectie spreekt van:

- *geen advies handhaving wanneer ze op basis van de vaststellingen van oordeel is dat er geen verdere stappen moeten gezet worden in de handhaving behalve de verwachting dat de organisator de eventuele inbreuken wegwerkt;*
- *'opstart van de handhaving' wanneer het een eerste keer is dat Zorginspectie adviseert dat Opgroeien verdere stappen zet zodat de organisator de vergunningsvoorwaarden naleeft;*
- *'verderzetting van de handhaving' als er bij een volgend bezoek geen verbetering is ten opzichte van de vorige inspectie en Zorginspectie opnieuw adviseert dat Opgroeien verdere stappen zet zodat de organisator de vergunningsvoorwaarden naleeft.*

Op basis van de vaststellingen gedaan tijdens dit inspectiebezoek, formuleert Zorginspectie geen advies handhaving.

